

1 Услуги по 1С: 3500 р./ час

1.1 Внедрение и настройка 1С:

- 1.1.1 Установка и настройка программных продуктов 1С на серверах и клиентских устройствах.
- 1.1.2 Создание баз данных и настройка прав доступа для пользователей.
- 1.1.3 Внедрение и адаптация 1С под конкретные бизнес-процессы клиента.

1.2 Разработка и кастомизация конфигураций 1С:

- 1.2.1 Полный цикл разработки конфигураций 1С. Анализ бизнес-требований, проектирование, разработка, тестирование и внедрение программного обеспечения
- 1.2.2 Адаптация конфигураций 1С для соответствия уникальным потребностям бизнеса.
- 1.2.3 Изменение форм и отчетов, создание новых справочников и документов.
- 1.2.4 Внедрение дополнительных модулей и функциональности.
- 1.2.5 Обеспечение высокого качества, разрабатываемого ПО и соблюдения стандартов разработки.

1.3 Интеграция 1С с другими системами:

- 1.3.1 Интеграция 1С с внешними системами, такими как CRM, ERP, электронные магазины и т. д.
- 1.3.2 Обмен данными между 1С и другими приложениями.
- 1.3.3 Создание API и механизмов для автоматической синхронизации данных.

1.4 Обучение и консультации: 2500 р./ час

- 1.4.1 Обучение пользователей и администраторов по работе с 1С.
- 1.4.2 Консультации по оптимизации бизнес-процессов с использованием 1С.

1.5 Поддержка и обслуживание: 2500 р./ час

- 1.5.1 Техническая поддержка пользователей 1С, включая решение технических проблем.
- 1.5.2 Регулярное обслуживание и мониторинг ИТ-инфраструктуры, на которой работает 1С.
- 1.5.3 Обновление и патчи для программных продуктов 1С.

1.6 Аудит 1С и оптимизация производительности: 5000 р./ час

- 1.6.1 Проверка баз данных 1С на предмет ошибок и уязвимостей.
- 1.6.2 Анализ и оптимизация производительности работы 1С.
- 1.6.3 Определение узких мест и улучшение скорости выполнения запросов.
- 1.6.4 Проведение тестирования, включая функциональное, нагрузочное и автоматизированное тестирование.

1.7 Миграция на новые версии 1С:

- 1.7.1 Подготовка и выполнение миграции с более старых версий 1С на новые.
- 1.7.2 Тестирование и обеспечение совместимости приложений и данных при миграции.
- 1.7.3 Обучение пользователей и персонала по новым версиям.

1.8 Электронная отчетность:

- 1.8.1 Подготовка и отправка электронных отчетов в соответствии с законодательством.
- 1.8.2 Автоматизация формирования отчетности для ПФР, ФСС, ФНС и других органов.
- 1.8.3 Соблюдение требований ЕГАИС, ОФД и других стандартов.

1.9 Управленческий анализ: 4000 р./ час

- 1.9.1 Создание аналитических отчетов и дашбордов для управленческой информации.

1.10 Автоматизация бизнес-процессов:

- 1.10.1 Разработка и внедрение программных продуктов 1С для автоматизации бизнес-процессов и управления данными.
- 1.10.2 Интеграция с существующими системами.

1.11 Искусственный интеллект и машинное обучение: 7000 р./ час

- 1.11.1 Интеграция конфигураций 1С с системами классификации, прогнозирования и обработки естественного языка.
- 1.11.2 Интеграция систем распознавания лиц, фото, изображений и иного медиаконтента в конфигурации 1С.
- 1.11.3 Разработка и внедрение систем планирования, использующих статистические модели и машинное обучение.

2 Инфраструктурные услуги: 3000 р./час

2.1 Установка и настройка серверов:

- 2.1.1 Установка операционных систем и приложений на серверы.
- 2.1.2 Конфигурация серверов в соответствии с требованиями клиента.

2.2 Облачные вычисления и виртуализация:

- 2.2.1 Планирование и настройка облачных ресурсов.
- 2.2.2 Виртуализация серверов и рабочих столов.

2.3 Мониторинг и управление сетевой безопасностью:

- 2.3.1 Мониторинг сетевой инфраструктуры для выявления угроз.
- 2.3.2 Установка и настройка брандмауэров и антивирусных решений.

2.4 Управление хранилищами данных:

- 2.4.1 Развертывание и настройка хранилищ данных.
- 2.4.2 Создание систем резервного копирования и восстановления данных.

2.5 Установка и настройка сетей:

- 2.5.1 Установка и настройка сетевого оборудования.
- 2.5.2 Конфигурация виртуальных частных сетей (VPN).

2.6 Разработка и внедрение автоматизированных процессов установки и настройки серверов (DevOps).

2.7 Оптимизация сетевой инфраструктуры. Анализ производительности сети и оптимизация для увеличения скорости и надежности.

2.8 Установка и поддержка сетей с высокой доступностью и отказоустойчивостью (HA):

2.9 Установка и настройка беспроводных сетей (Wi-Fi) для офисов и предприятий.

2.10 Поддержка мобильных устройств и сетей, включая установку и настройку.

2.11 Управление и обслуживание клиентских рабочих столов:

- 2.11.1 Поддержка пользователей, включая настройку и обновление рабочих столов.
- 2.11.2 Обеспечение безопасности рабочих столов.

2.12 Сетевая безопасность:

- 2.12.1 Анализ угроз и внедрение мер по обеспечению сетевой безопасности.
- 2.12.2 Защита от вредоносных программ и вирусов.

2.13 Установка и настройка систем ИБП для обеспечения непрерывности работы.

2.14 Серверное администрирование, обслуживание серверов, включая мониторинг, обновления и восстановление после сбоев.

2.15 Установка и настройка серверов с высокой производительностью и мощными ресурсами.

2.16 Виртуальные частные сети (VPN). Настройка и управление VPN для обеспечения безопасного удаленного доступа.

2.17 Разработка и внедрение систем мониторинга производительности и резервного копирования данных.

2.18 Регулярное обновление операционных систем и приложений для обеспечения безопасности и стабильности работы.

2.19 Миграция данных и приложений на новые платформы и серверы, межсистемная миграция данных.

2.20 Обслуживание и ремонт компьютеров, серверов, торгового и иного оборудования.

2.21 Консультации по разработке и обновлению ИТ-инфраструктуры, включая сервера, хранилища данных и виртуализацию.

3 ИТ-консалтинг: 5000 р./ час

3.1 Стратегическое консультирование по ИТ:

- 3.1.1 Разработка стратегии информационных технологий в соответствии с бизнес-целями клиента.
- 3.1.2 Оценка текущей ИТ-инфраструктуры и разработка плана ее совершенствования.
- 3.1.3 Разработка стратегического плана ИТ для достижения бизнес-целей.

3.2 Цифровая трансформация:

- 3.2.1 Внедрение новых технологий и методов работы для оптимизации бизнеса.
- 3.2.2 Консультации по переходу к цифровой модели бизнеса, включая использование новых технологий и практик.
- 3.2.3 Разработка планов цифровой трансформации.

3.3 Информационная безопасность:

- 3.3.1 Оценка уровня информационной безопасности и разработка мероприятий по ее укреплению.
- 3.3.2 Аудит и советы по защите от киберугроз и нарушений безопасности.

3.4 Управление проектами:

- 3.4.1 Консультации по управлению ИТ-проектами, включая планирование, бюджетирование и контроль.
- 3.4.2 Внедрение методологий управления проектами

3.5 Анализ и аудит ИТ-систем:

- 3.5.1 Проведение анализа текущих ИТ-систем и инфраструктуры.
- 3.5.2 Аудит процессов и предоставление рекомендаций по оптимизации.

3.6 Управление ИТ-сервисами:

- 3.6.1 Внедрение систем управления ИТ-сервисами (ITSM) для повышения эффективности и качества обслуживания клиентов.
- 3.6.2 Оптимизация процессов и структуры ИТ-подразделения.

3.7 Аналитика данных и бизнес-интеллект:

- 3.7.1 Консультации по сбору, анализу и интерпретации данных для принятия стратегических решений.
- 3.7.2 Внедрение систем бизнес-интеллекта и аналитических платформ.

3.8 ИТ-инфраструктура и облачные решения:

- 3.8.1 Разработка и оптимизация ИТ-инфраструктуры, включая выбор оборудования и облачных решений.
- 3.8.2 Консультации по миграции в облако и управлению облачными сервисами.

3.9 Архитектура и разработка ПО:

- 3.9.1 Консультирование по архитектуре и разработке программного обеспечения.
- 3.9.2 Рекомендации по выбору технологий, языков программирования и архитектурных решений.

3.10 Интеграция систем и приложений:

- 3.10.1 Консультации по интеграции различных систем и приложений для оптимизации бизнес-процессов.
- 3.10.2 Разработка интеграционных архитектур и API.

3.11 Обучение и развитие персонала: 2500 р./ час

- 3.11.1 Проведение обучающих программ для ИТ-специалистов и сотрудников компании.
- 3.11.2 Развитие навыков и компетенций персонала.

3.12 Патенты, лицензии и юридические аспекты ИТ:

- 3.12.1 Консультации по защите интеллектуальной собственности, патентов и лицензий.

3.13 Разработка стратегий обновления и модернизации программного обеспечения и технологий.

3.14 Консультации по маркетинговым стратегиям, основанным на ИТ, и разработка цифровых маркетинговых кампаний.

4 Техническая поддержка: 3000 р./час

4.1 Удаленная поддержка:

- 4.1.1 Оказание помощи и консультаций по телефону, электронной почте или через онлайн-чат.
- 4.1.2 Удаленное решение проблем и вопросов пользователей.

4.2 Установка и настройка программного обеспечения:

- 4.2.1 Установка и настройка операционных систем, приложений и антивирусов.
- 4.2.2 Обновление и патчи для программного обеспечения.

4.3 Обслуживание и ремонт компьютеров и устройств:

- 4.3.1 Диагностика и ремонт аппаратных сбоев.
- 4.3.2 Установка и настройка компьютеров, ноутбуков и периферийных устройств.

4.4 Управление пользовательскими аккаунтами и паролями:

- 4.4.1 Создание и управление учетными записями пользователей.
- 4.4.2 Восстановление забытых паролей и обеспечение безопасности аккаунтов.

4.5 Решение проблем с сетью и интернетом:

- 4.5.1 Диагностика и устранение сетевых сбоев и неполадок.
- 4.5.2 Настройка и восстановление соединения с Интернетом.

4.6 Системы резервного копирования и восстановления:

- 4.6.1 Создание и управление системами резервного копирования данных.
- 4.6.2 Восстановление данных после сбоев или аварий.

4.7 Обслуживание и поддержка серверов:

- 4.7.1 Мониторинг серверов и обеспечение их стабильной работы.
- 4.7.2 Установка обновлений и патчей.

4.8 Служба технической поддержки для программного обеспечения:

- 4.8.1 Помощь пользователям в работе с программами и приложениями.
- 4.8.2 Решение вопросов и проблем, связанных с ПО.

4.9 Техническая поддержка для облачных решений:

- 4.9.1 Поддержка при использовании облачных сервисов, таких как облачные хранилища, электронная почта и облачные приложения.

4.10 Антивирусная и кибербезопасность:

- 4.10.1 Защита от вирусов, вредоносного ПО и киберугроз.
- 4.10.2 Обнаружение и удаление вредоносных программ.

4.11 Управление багажными запросами и инцидентами (ITSM):

- 4.11.1 Регистрация, мониторинг и управление багажными запросами и инцидентами пользователей.
- 4.11.2 Следование процессам и стандартам ITSM.

4.12 Апгрейды и миграции:

- 4.12.1 Планирование и проведение апгрейдов программного обеспечения и оборудования.
- 4.12.2 Миграция данных и приложений на новые платформы.

4.13 Системное администрирование:

- 4.13.1 Администрирование операционных систем, серверов и сетей.
- 4.13.2 Мониторинг и обслуживание инфраструктуры.

4.14 Поддержка мобильных устройств:

- 4.14.1 Настройка и решение проблем с мобильными устройствами и планшетами.
- 4.14.2 Удаленное управление мобильными устройствами.

4.15 Обучение и обучающие материалы:

- 4.15.1 Предоставление обучения и инструкций пользователям по использованию ИТ-систем и приложений.

4.16 Установка и управление обновлениями, патчами и исправлениями безопасности.

4.17 Анализ производительности и оптимизация:

- 4.17.1 Мониторинг и анализ производительности систем и инфраструктуры.
- 4.17.2 Оптимизация для повышения производительности.

4.18 Ведение документации и журналов событий для отслеживания и анализа проблем и событий.

4.19 Поддержка пользователей через чат на веб-сайте или мессенджерах.

4.20 Круглосуточная поддержка и реагирование на чрезвычайные ситуации.

5 Анализ данных и бизнес-аналитика: 4000 р./ час

5.1 Дашборды и визуализация данных:

- 5.1.1 Создание интерактивных дашбордов и отчетов для наглядного представления данных.
- 5.1.2 Интеграция современных инструментов визуализации, таких как Power BI.

5.2 Моделирование данных и прогнозирование:

- 5.2.1 Разработка статистических и математических моделей для анализа и прогнозирования данных.
- 5.2.2 Прогнозирование трендов и результатов.

5.3 Оптимизация процессов и операций:

- 5.3.1 Анализ бизнес-процессов с целью оптимизации и повышения эффективности.
- 5.3.2 Разработка рекомендаций по оптимизации операций.

5.4 Проведение обучения и разработка обучающих программ. 2500р./час

5.5 Анализ данных и разработка статистических моделей.

6 Веб-разработка и дизайн: 3000р./час

6.1 Создание веб-сайтов и электронная коммерция (eCommerce):

- 6.1.1 Создание онлайн-магазинов с поддержкой платежных систем, интеграцией с CRM и учетными системами.
- 6.1.2 Разработка корпоративных сайтов, лендингов и портфолио.

6.2 Веб-приложения:

- 6.2.1 Разработка веб-приложений для бизнес-процессов, управления данными и клиентского сервиса.
- 6.2.2 Использование современных технологий и стеков разработки.

6.3 Интеграция с API и сторонними системами:

- 6.3.1 Интеграция веб-приложений с сторонними сервисами, платформами и API.
- 6.3.2 Обмен данными между системами.

6.4 Многопользовательские системы и порталы:

- 6.4.1 Разработка корпоративных порталов и систем для внутреннего сотрудничества.
- 6.4.2 Совместное использование данных и ресурсов.

6.5 Дизайн интерфейсов:

- 6.5.1 Создание пользовательского интерфейса (UI) для веб-приложений и сайтов.
- 6.5.2 Разработка интерактивных элементов и пользовательского опыта.
- 6.5.3 Пользовательский дизайн и адаптивная верстка для мобильных устройств.
- 6.5.4 Оптимизация дизайна для различных устройств и разрешений экрана.

6.6 Иконографика и иллюстрации:

- 6.6.1 Разработка иконок, иллюстраций и визуальных элементов для сайтов и приложений.
- 6.6.2 Создание уникальных графических элементов.

6.7 Веб-аналитика и тестирование пользовательского опыта:

- 6.7.1 Интеграция аналитических инструментов для мониторинга поведения пользователей.
- 6.7.2 Тестирование A/B и мультитестирование для оптимизации конверсии.

7 Мобильная разработка: 4000 р./ час

7.1 Разработка мобильных приложений:

- 7.1.1 Создание мобильных приложений для операционных систем iOS (iPhone и iPad) и Android.
- 7.1.2 Разработка мобильных приложений для онлайн-магазинов и электронной торговли.
- 7.1.3 Адаптация приложений под разные разрешения и устройства.
- 7.1.4 Разработка гибридных мобильных приложений, использующих один исходный код для нескольких платформ.

7.2 Пользовательский интерфейс (UI) и визуальный дизайн:

- 7.2.1 Создание пользовательского интерфейса и дизайна для мобильных приложений.
- 7.2.2 Адаптация дизайна к мобильным устройствам и разрешениям.

7.3 Интеграция с внешними сервисами и API:

- 7.3.1 Связь мобильных приложений с внешними сервисами и сторонними API для получения данных и функциональности.
- 7.3.2 Интеграция социальных сетей и сервисов оплаты.

7.4 Разработка настольных приложений (Desktop Apps):

- 7.4.1 Создание настольных версий настольных приложений для Windows, macOS и Linux.
- 7.4.2 Максимальное сохранение схожести с исходными приложениями.

7.5 Тестирование и отладка мобильных приложений:

- 7.5.1 Проведение тестирования на реальных устройствах и симуляторах.
- 7.5.2 Отладка и устранение ошибок.

7.6 Сопровождение и обновления:

- 7.6.1 Поддержка и обновление мобильных приложений, включая исправление ошибок и добавление новых функций.
- 7.6.2 Соблюдение требований магазинов приложений (App Store и Google Play).

7.7 Подготовка к размещению:

- 7.7.1 Помощь в подготовке мобильных приложений к размещению в магазинах приложений (App Store и Google Play).
- 7.7.2 Соблюдение требований и рекомендаций магазинов.